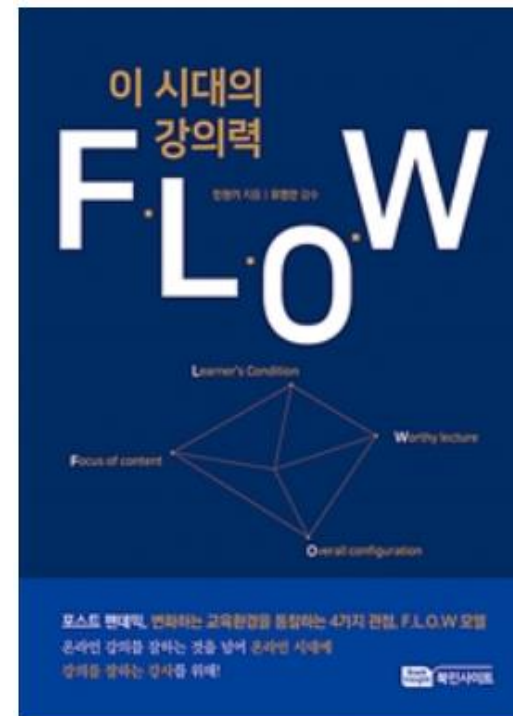
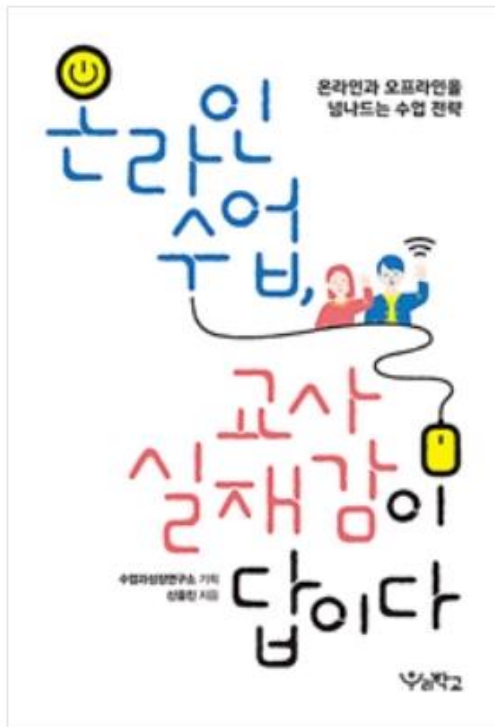


온라인 교육과정 설계와 러닝 퍼실리테이션 방법

온택트 시대 강사 스킬 UP

실재감(Presence)

= 실제로 구연해야 할 실천적 원리



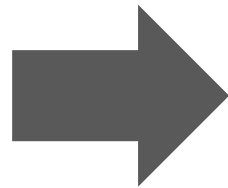
코로나로 앞당겨진 것은?

인적자원개발 컨퍼런스(2020)

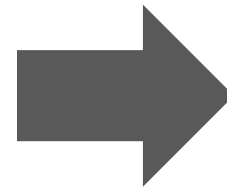
: Digital Culture, Digital Work, 트랜스포메이션, AI, 에듀테크 등



CONTACT



UNTACT



ON-TACT

- ✓ 시간, 비용 매우 절약
- ✓ 효과성 계속 개선
- ✓ 교수자, 학습자 거의 적응

전문가란 매우 작은 영역에서 가능한 모든 실수를 범해

이제 더 이상 할 실수가 남아있지 않은 사람이다.

- 노벨상 수상 물리학자 닐스 보어(Niels Bohr) -





온라인 교육은 오프라인 교육의 대체가 아니라 새로운 학습 유형이다.

온택트 시대 강사 스킬 UP을 하려면?

이해

1. 온라인 라이브 교육 도대체 무엇인가요?

밀도

2. 콘텐츠의 밀도를 높이는 교육 설계 방법론

활용

4. OLL 교수법 & 교육 운영 기술 “딱 이것만!”

1

온라인 라이브 교육
도대체 무엇인가요?

홈 어드밴테이지(Advantage)



강사가 만드는 어드밴테이지?

온라인 라이브 교육을 잘 이해한 사람이 더 좋은 성과를 거둘 수 있다.

온라인 라이브 교육 실패 이유

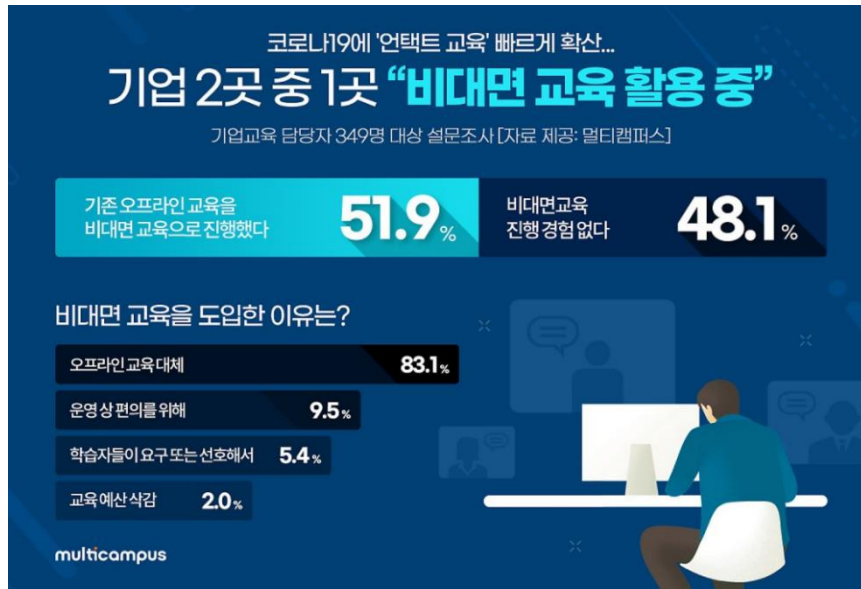
1. 오프라인 교육 그대로 진행
2. 장표 띄우고 강사 혼자 강의
3. 다양한 교수법을 활용하지 못함
4. 화상 프로그램을 다루는데 서투름
5. 느리고 튕기고...불안정한 접속환경

아... 말잇못...

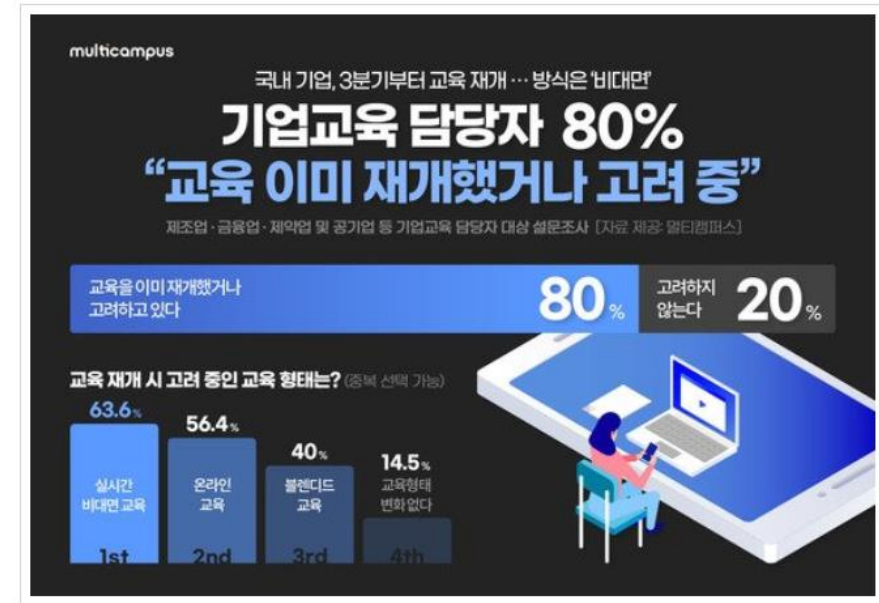
온라인 라이브 교육 성공 요건

1. 온라인 교육에 맞는 과정 설계
2. 학습자의 참여도를 높이는 상호작용
3. 다양한 교수법을 교육에 적용
4. 화상 프로그램 사용법 숙달
5. 안정적인 장비와 인터넷 접속 환경

오~ 우와! 대박^^



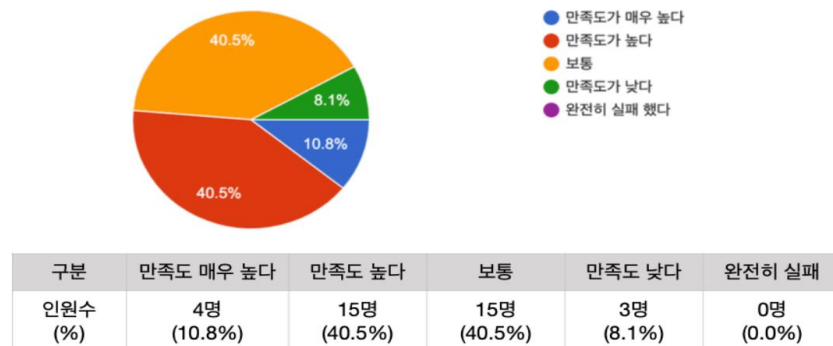
2020-06-01, 멀티캠퍼스



2020-08-24, 멀티캠퍼스

귀사의 온라인 Live 교육을 시도한 결과는 어떠한가요?

• Live HR교육을 시도한 기업의 46.2%(19명)은 만족도가 높게 나타남



2020-07-17, 한국HR포럼(주) Kim PD

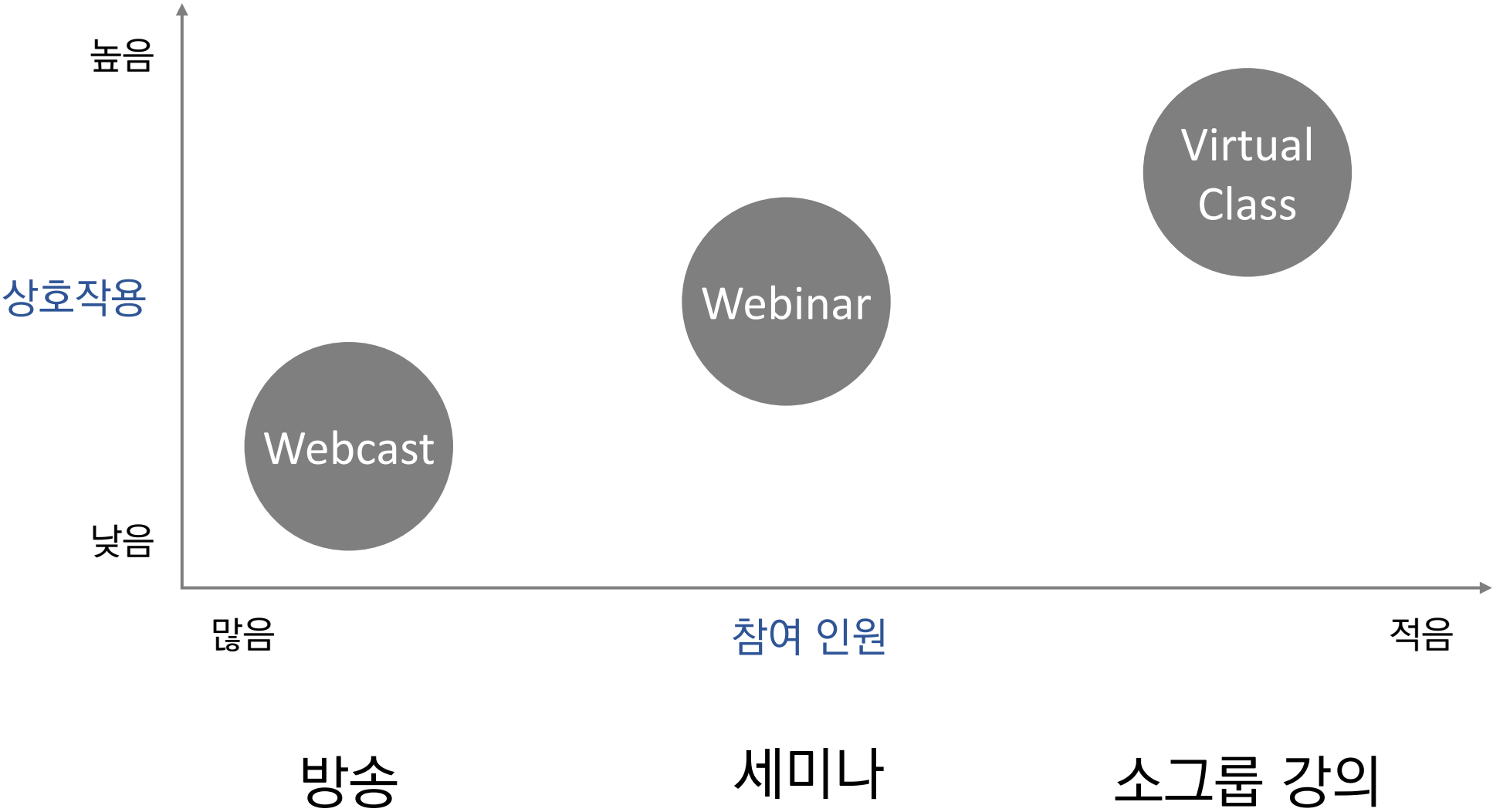
그리고 지금은? 디지털 시대
(환경 + 세대 + 기술 + 정책)

대면(Off-Line) 교육	비대면(On-Line) 교육	
집체 교육	비실시간 교육	실시간 교육
	이러닝 독서통신 마이크로러닝 등	온라인 라이브 교육

우리가 하는 형태의 교육을 부르는 말

비대면 교육, 비대면 실시간 교육, 비대면 교수법, 온라인 교육, 온라인 화상 교육,
온라인 실시간 교육, 언택트 교육, 온택트 교육, 웨비나, 웹교육, 실시간 쌍방향 원
격수업, 이러닝 라이브 교육, 라방 등

온라인 라이브 교육 형태



Offline
Or Online

Offline
And Online

Combination of

- ✓ 오프라인 언택트 교육
- ✓ 온 · 오프 하이브리드 교육
- ✓ 오프라인+이러닝+온라인 라이브 강의 교육

형식보다는 효과에 집중

S사 퍼실리테이션 교육프로그램 설계



참고자료 : 리얼워크 블로그 과정후기



교육에 많이 사용하는 플랫폼
: Zoom, 구루미, Cisco Webex, MS Teams, Google Hangouts, GoToMeeting, Skype 등

WEB CONFERENCING MARKET SHARE TABLE

우리 회사 내부 플랫폼이 있다...?!

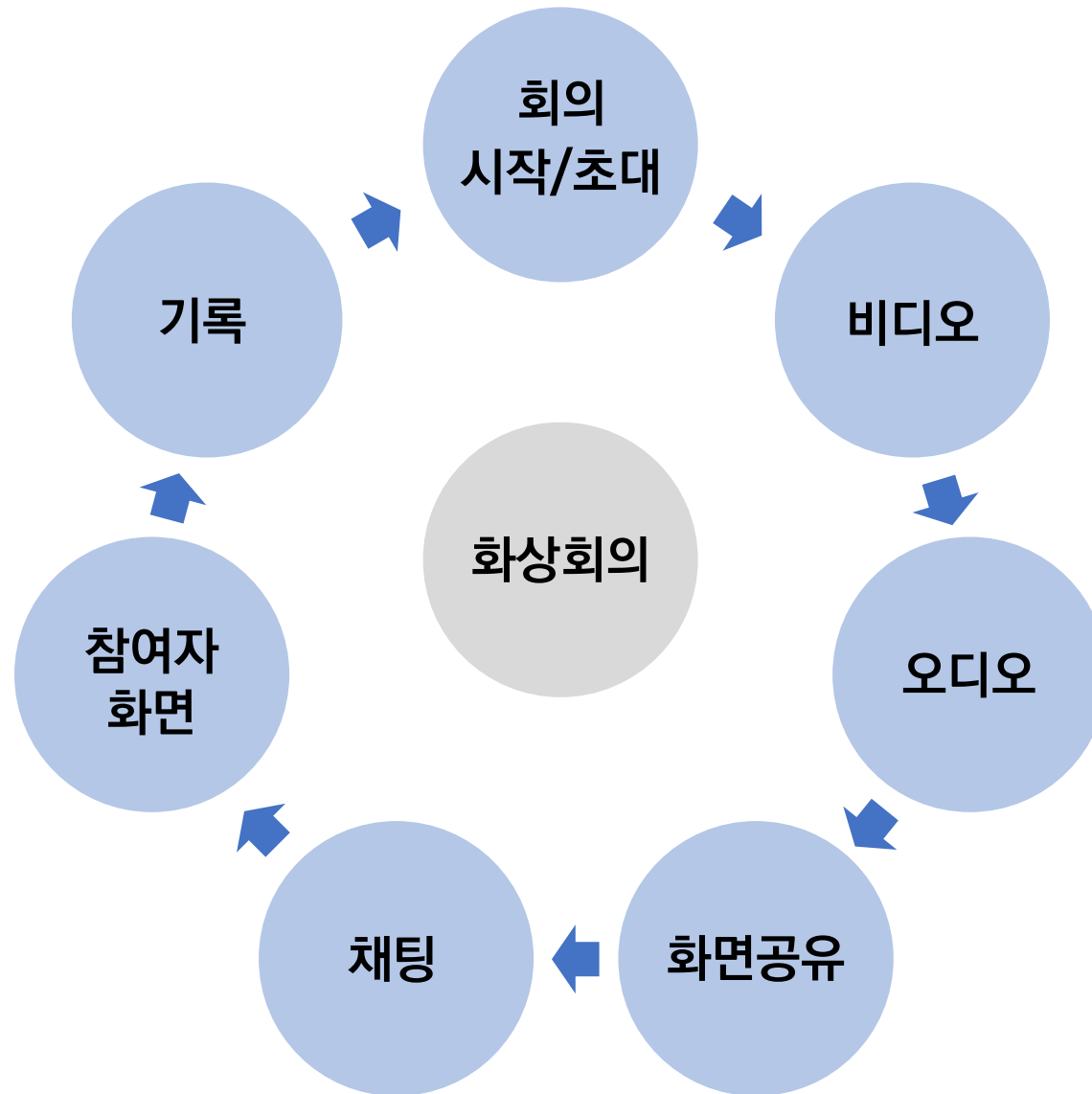
사무처·의회 등 가상회의실 전환 중단간 암호화로 뛰어난 보안 자랑 포천 선정 500대 기업 95%가 사용 美 의회도 도입...국제 연동성 보장		Domains	Market Share
		29,122	35.98%
시스코 '웹엑스'가 국회 영상회의 솔루션으로 채택됐다.		17,679	21.84%
국회는 최근 '국회 디지털 대혁신을 위한 온택트 전문가 간담회'를 시작으로 국회에서 열리는 일 정 규모 이상 회의를 웹엑스 기반 영상회의로 전환하기로 결정했다. 국회는 영상회의 솔루션 도입 을 고려하던 중 보안이 강점인 웹엑스를 최종 선택한 것으로 알려졌다.		14,077	17.39%
국회는 사무처와 의회, 의원실까지 국회 구성원 업무방식을 가상 회의실 기반으로 전환할 방침이 다. 법안 검토와 공청회, 상임위원회와 소위원회 회의록 작성, 의정 연수, 해외 의회 교류, 인사 청 문, 소관 부처 소청, 의원실 주최 정책 세미나, 보좌진 채용 등이 모두 비대면으로 전환될 전망이 다.		3,448	4.26%
		2,620	3.24%
		1,628	2.01%
		1,578	1.95%
ing		1,474	1.82%
		1,317	1.63%
		911	1.13%



<국회 디지털 대혁신을 위한 온택트 전문가 간담회가 시스코 웹엑스 기반으로 개최된 모습. 국회 홈페이지>

출처 : 인터넷 비즈니스 조사기관 datanyze

플랫폼 대표기능 8가지

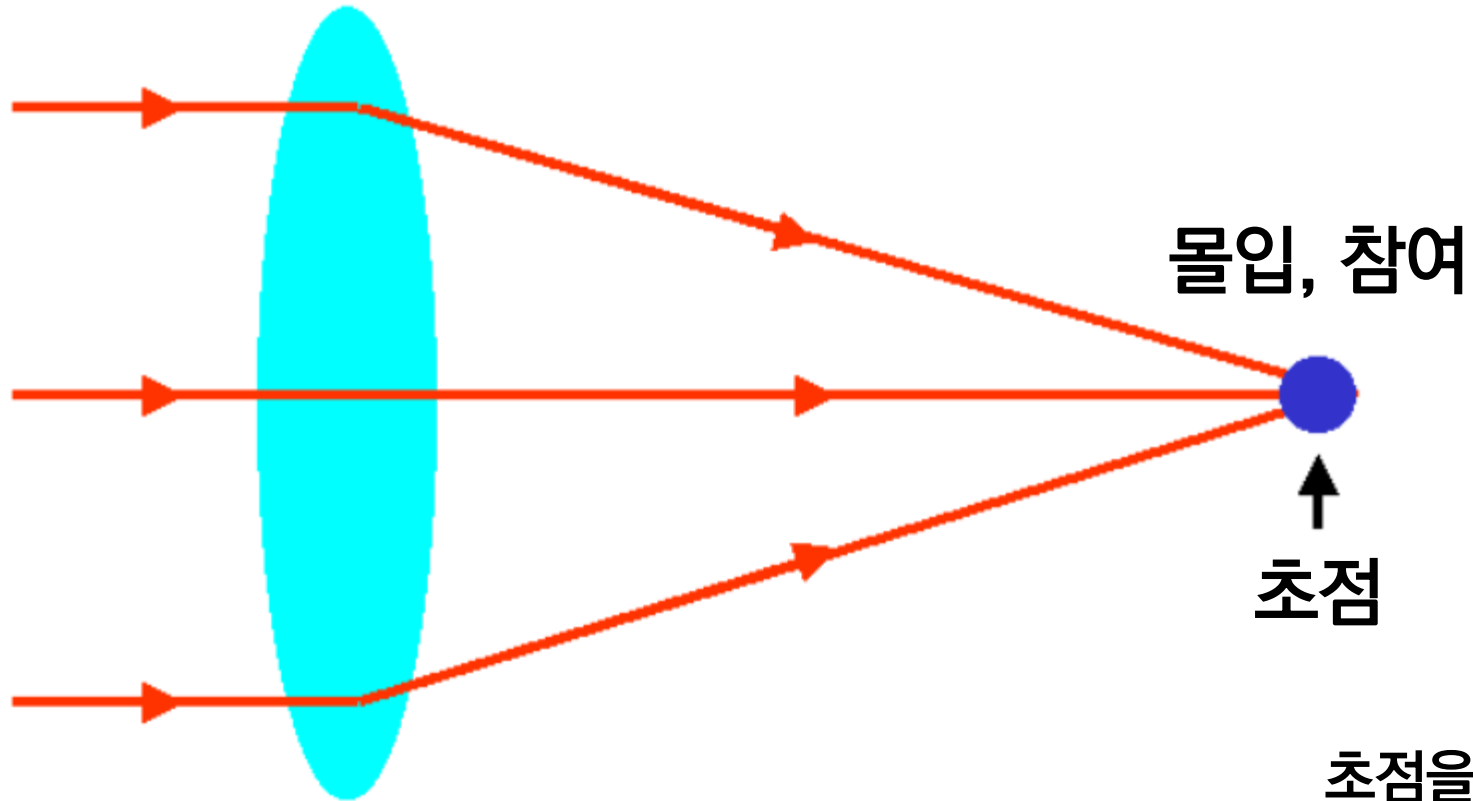


교육적 특성

- 접근성 : 시공간의 제약을 뛰어 넘는다.
- 선택성 : 무엇을 보여줄지 말지 선택할 수 있다.
- 익명성 : 진실하고 솔직하게 의견을 제시한다.
- 개성 : 자신의 개성을 표현할 수 있다.
- 도구 활용성 : 다양한 디지털 툴을 사용할 수 있다.

2

콘텐츠의 밀도를 높이는 교육 설계 방법론



문제해결 솔루션

초점을 맞추기 전까지
햇빛은 아무것도 태우지 못한다.

- 알렉산더 그레이엄 벨 -

문제해결 예시

홍길동이 오랜 만에 반가운 친구들을 만나 술을 한잔 하고 집에 돌아가기 위해 차를 몰았다.

집에 가는 도중 갑자기 폭설이 내려 길이 미끄러워 졌고, 때마침 나타난 도로의 움푹 패인 구덩이를 피하려다 그만 사고를 내고 병원에 실려 가야 했다.

문제

무사히 집에 도착하지 못하고
사고가 발생한 것

문제점

음주운전, 폭설, 움푹 파인 구덩이

예) 교육 이슈 : 행복한 직장생활을 위한 인간관계 기술
세대 간 인간관계를 잘 맺기 위해 필요한 요소는?
쉽게 적용할 수 있는 소통 방법은 무엇인가?



해결방안 1

해결방안 2

해결방안 3

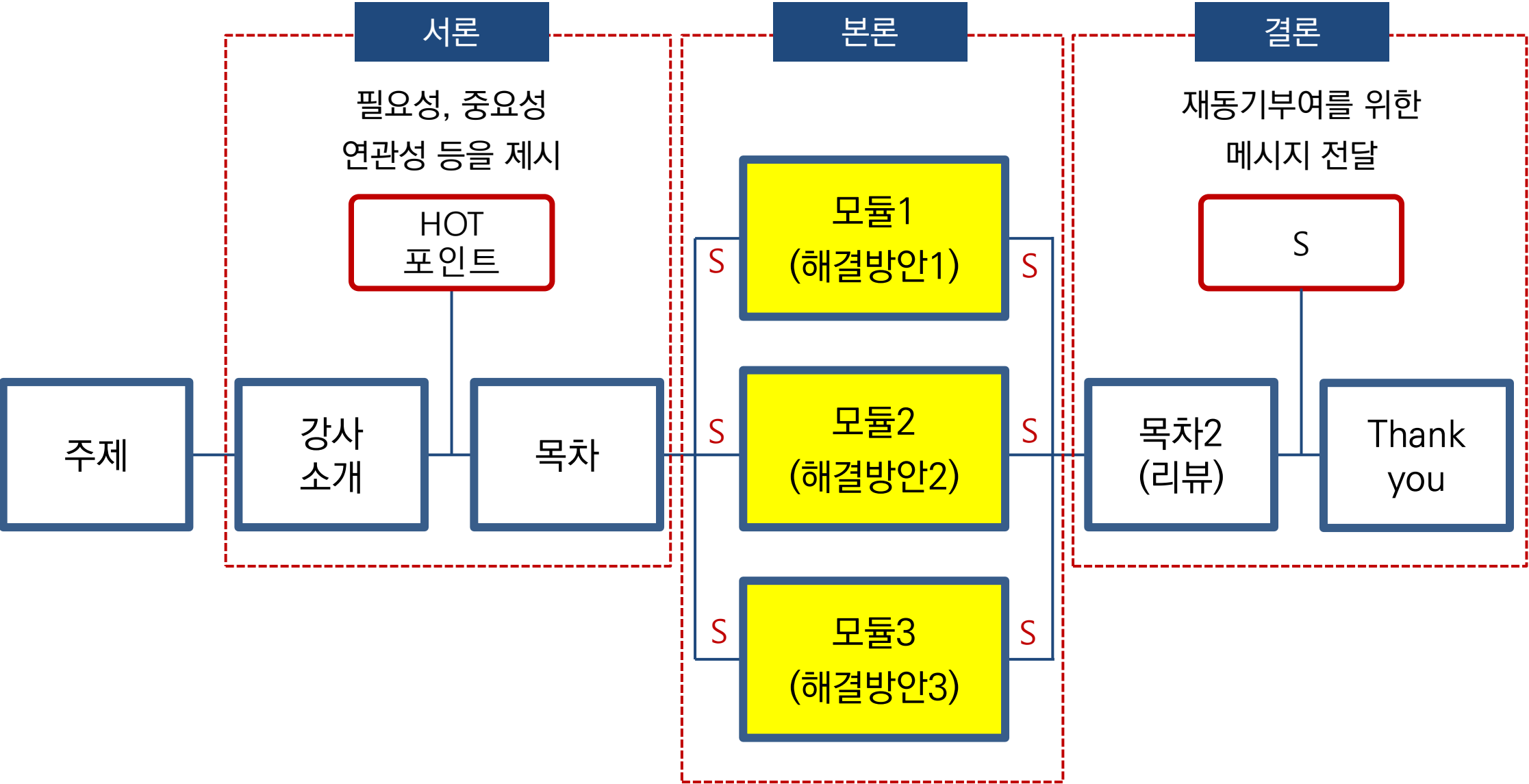




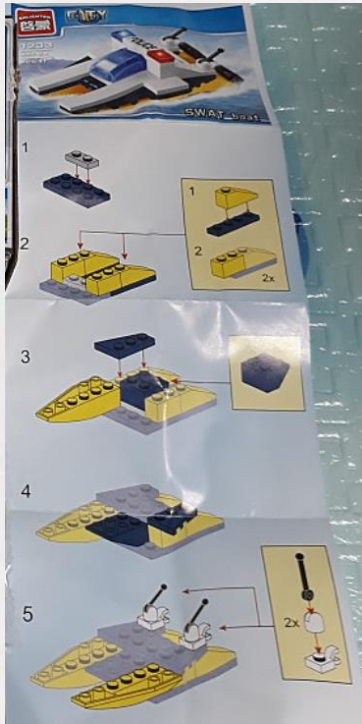
기존에 모르는 것을 [] 알아갈 수 있는 교육

기존에 아는 것을 [] 전달할 수 있는 교육

강의의 뼈대



조립 설명서



왜 이 교육을 하는가?

목표확인

Division



내용

X

학습경험

Interface



방식

학습전이

Application

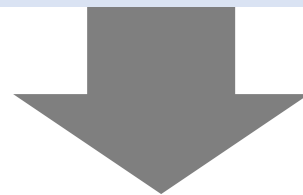
II

학습성과

Architecture



설계



학습이 일어날 것인가?

설계점검

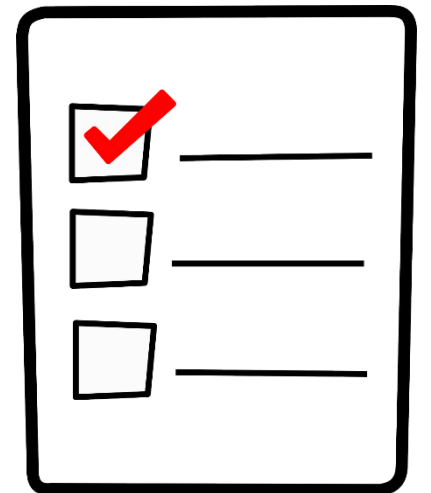


교육 내용(강의 계획서, 교안, 교보재 List, 매뉴얼, 결과물 등)

- Must to Know vs Good to Know
- 학습 내용의 계열화

내용 선별을 해야 하는 이유는?

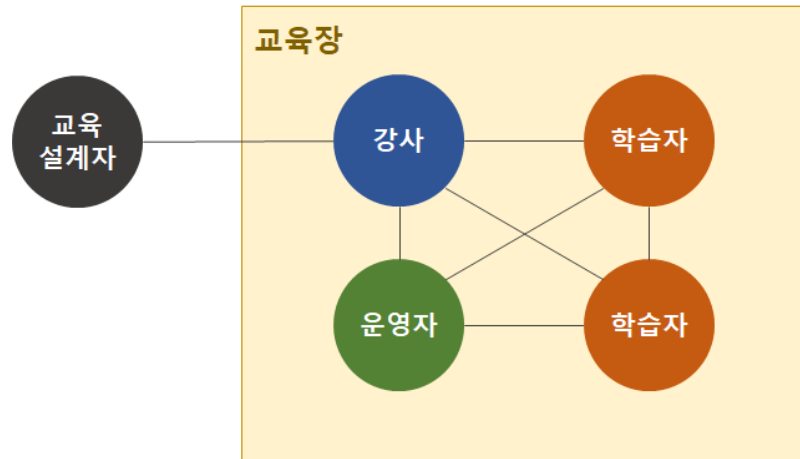
1. 오프라인 강의 시간보다 온라인 라이브 강의시간이 단축되는 경향성이 있다.
2. 학습자의 몰입 한계 시간이 짧아졌다.
3. ED(Experience Designer)이 강조되고 있다.



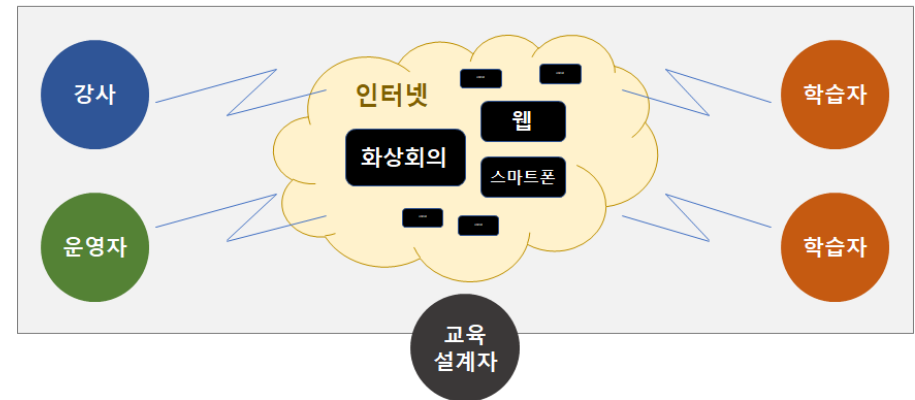
교수자 – 학습자, 학습자 – 학습자, 학습자 – 콘텐츠

HMI(human-machine interface)

- 대면 시대의 교수학습 모형 -



- 비대면 시대의 교수학습 모형 -



오프라인 여정 지도

- 학습자 분석(성별, 교육경험, 직책/직무, 거주지역, 학습자 유형 등)
- 환경 분석(책상, 의자, 빔, 스크린, 문구, 간식 등)

기계적인 결합을 넘어 화합적 결합을 하기 위해서

교수자와 학습자의 New 여정 지도

- User : 교수자, 학습자, 운영자(툴 사용 수준, 접속 장소, 트러블슈팅 역량 등)
- HCI : 웹캠, 마이크, 스피커, 마우스, 키보드, 스마트폰, 보조 모니터 등
- Network : 유무선망, 광통신망, 서버, 보안 등
- 3rd Party : 화상회의 플랫폼, 웹 브라우저, 운영체제, 애플리케이션 등
- UI : 화면 배치, 자료 포맷, 툴 UI 등
- UX : 채팅, 투표, 선정, 토의, 토론, 공유, 협력, 경쟁, 진단, 퀴즈 등

어떤 활동을 어떻게 할 것인가?

- | | |
|------------------------------|--------|
| 1. 강의하기(Lecture) | _____% |
| 2. 읽게 하기(Reading) | _____% |
| 3. 시청각 수업(Audio-Visual) | _____% |
| 4. 시연하기(Demonstration) | _____% |
| 5. 집단토의(Discussion Group) | _____% |
| 6. 연습 시키기(Practice by Doing) | _____% |
| 7. 서로 설명하게 하기(Teach Others) | _____% |



※ 활동에 기능을 매칭시켜야 한다.

※ 틀에 빠지지 않도록 주의해야 한다.

※ 기능이 학습의 상호작용을 돕게 해야 한다.

- 온라인 라이브 플랫폼 기본 기능

: 화면 공유, 파일 공유, 채팅, 소회의실, 피드백 아이콘, 주식, 설문조사 등

- 다양한 애플리케이션 기능

: 카훗, 슬라이도, 멘티미터, 패들렛, 줌보드, 비캔버스 등

- ✓ 한 슬라이드에 하나의 메시지
- ✓ PPT 폰트 사이즈는 20pt 이상 사용
- ✓ 애니메이션, 전환 효과 최소화
- ✓ 오타 검사 및 깔끔한 레이아웃 구성
- ✓ 슬라이드 3~4장 당 한 번 이상 학습자 참여
- ✓ 아무리 좋은 강의라도 15분을 넘지 않도록 계획
- ✓ 한 시간에 한 번은 조별 활동 시간 편성
- ✓ 공유하는 자료의 저작권 확인
- ✓ 45분 수업, 15분 휴식시간 추천

이미 가지고 있는 나만의 색깔과 특징을 잘 살린다.

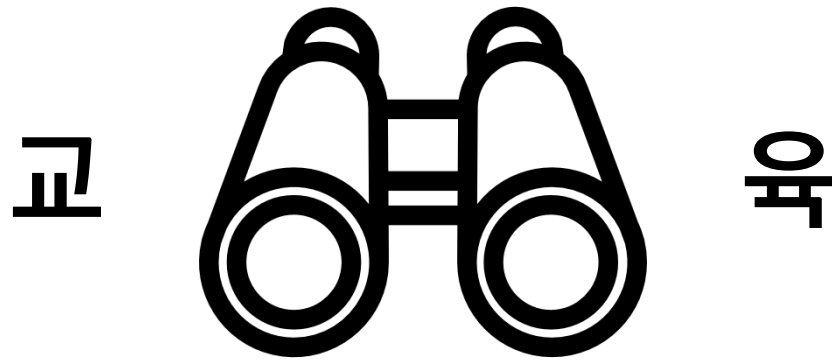


강의 큐시트

	시간(분)	내용	방법/프로그램	강사	운영자
1교시	5	인사말, 강사소개	안내, 채팅	채팅 연습	크롬 설치 확인
09:00~	5	조편성 안내, 개인 소개 작성	안내/구글시트	조별 명단 확인, 조별 채팅방 안내	사전 조편성 완료, 조별 소회의실 배정
	5	임무 부여, 소회의실 진행방법 소개	안내/구글시트	임무부여(타임키퍼 포함)	
	5	리더로서 어떤 부분이 고민인가?(한단어로)	설문/Slido	Slido 스마트폰 접속 안내	
	5				
	5	변화 관리-Satir 변화 모델 소개	강의		
	5	<조활동>	조별 활동/ 구글 시트	서칭방법 안내 결과물 작성방법 안내 소회의실 이동 전 임무부여	소회의실 진행 확인
	5	'신임 리더의 조직 장악방법' 서칭			
	5	우리 조만의 Best 3 선정하기			
휴식	15				
2교시	5	<발표> '신임 리더의 조직 장악방법'	발표	조별 발표자 선정(1)	
10:00~	5				
	5	Satir 변화 모델'에서 리더의 역할	강의		
	5	<조별 게임> 온라인 리더십 게임	게임/구글슬라이드	점수 취합	소회의실 진행 확인
	5				
	5	상황대응 리더십 이론/사례 설명	강의		
	5				
	5	상황대응 리더십 지시/지원 진단	온라인 진단	온라인 진단지 접속 안내	
	5	리더의 지시활동/지원활동	강의		

출처 : PSF Lab 원운식 소장

변화 속에서도 변하지 않는 그 무엇을 OO이라고 부른다.

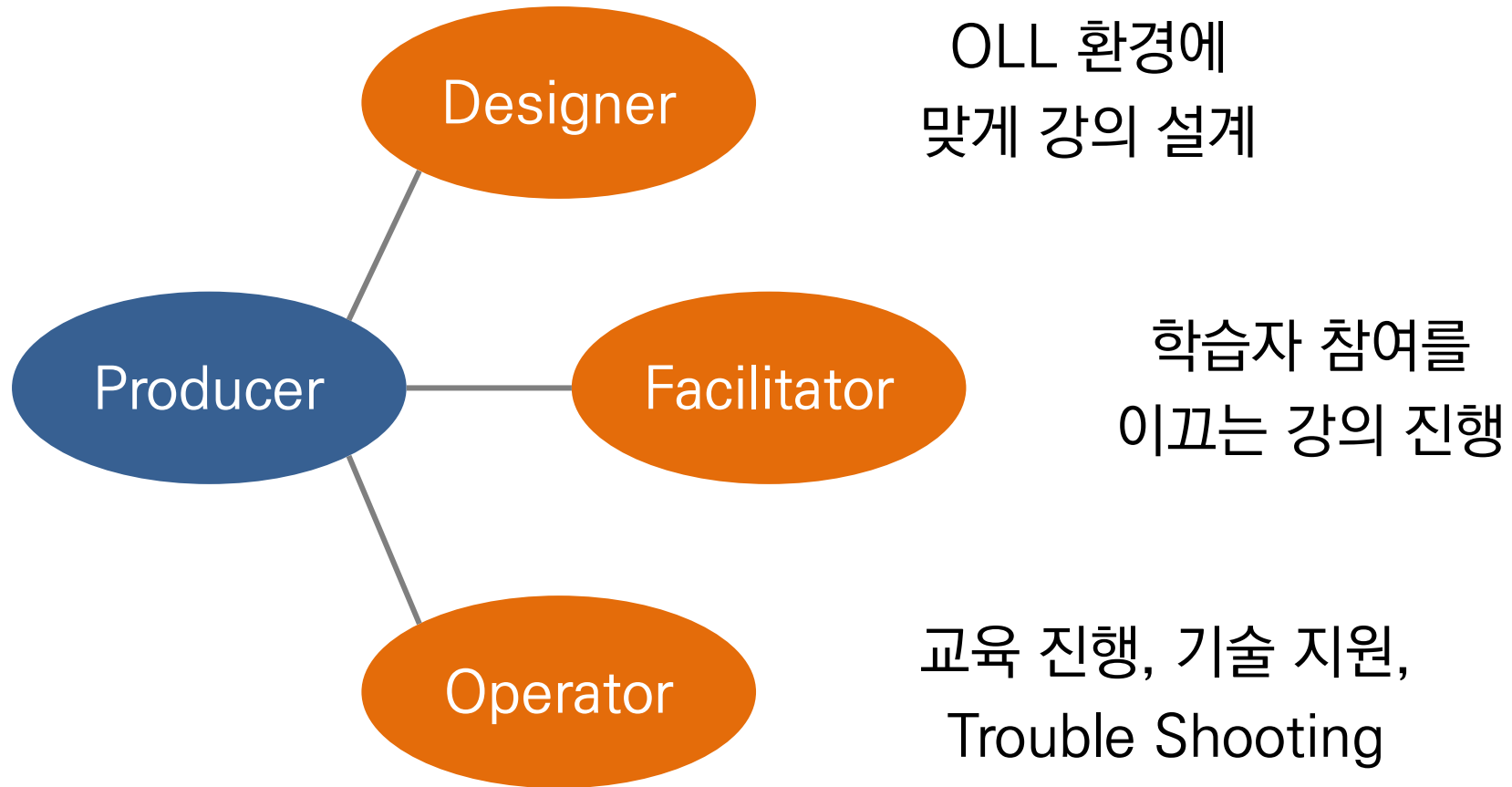


학습자를 변화시킬 대상이 아닌 **변화의 주체**로 **바라본다**.
(가르치지 말고 **배우게** 하라)

3

ONL 교수법 & 교육 운영 기술
“ 딱 이것만! ”

애자일(Agile)한 접근



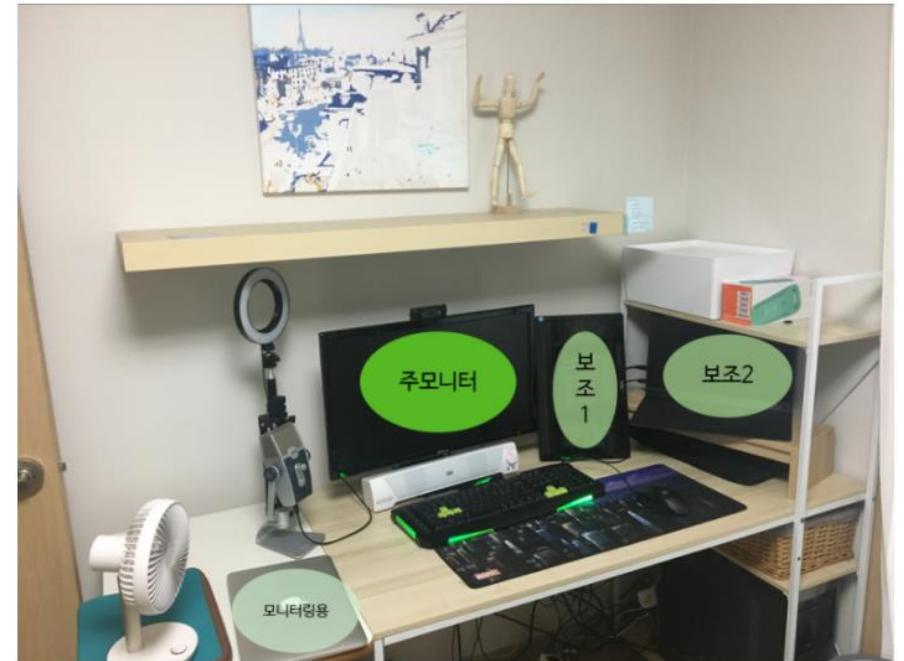
미니 스튜디오 세팅

기기/장비

1. 컴퓨터 : 데스크탑 / 노트북
2. 카메라 : 웹 캠 / 노트북 내장 카메라
3. 마이크 & 스피커 : 헤드셋 / 마이크 일체형 유선 이어폰(핸드폰 이어폰) /
노트북 내장 마이크와 스피커 / 지향성 마이크, 블루투스 스피커
4. 조명 : LED 책상 스탠드 / 링 조명
5. 모니터링 : 스마트기기 / 태플릿PC / 서브 노트북
6. 기타 : USB허브, 인터넷선 연결잭, 멀티탭

접속 장소

- 교육에 집중할 수 있는 조용한 곳
- 인터넷 속도가 원활한 곳(100mbps 이상)
- 벽을 등지고 앉을 수 있는 곳



출처 : Peace의 블로그 교육관련 글

지속적인 리마인드로 독려하기

I. 과정 참여 안내

1. 교육일시 :
2. 교육 참여 방법 : 링크주소, 회의ID/비밀번호, 입장시간
3. 교육내용 :
4. 준비사항 :

II. 반드시 확인해야 할 체크리스트

1. 온라인 라이브 플랫폼 설치 및 가입(스마트폰 제외, 버전 확인)
2. 비디오 및 오디오 장치 준비 및 테스트
3. 카카오톡 PC버전 설치 및 오픈 채팅방 입장 안내
: 링크주소/오픈 채팅방 이름
4. 웹 브라우저 크롬, 웨일, 엣지 사용 권장
5. 구글 계정 가입 요청(툴 사용시 필요)
6. 소그룹 조 편성(툴 사용 능력 고려)
7. 학습 환경 조성(조용하고 독립된 학습공간 마련, 보안 및 네트워크 환경)
8. 화상강의에 익숙하지 않은 분들을 위한 학습 자료 제공

사전 준비

리허설하기
(학습자 입장에서)

Ground
Rule 정하기

강사, 보조강사,
운영자
3인 Best
(역할 나누기)

듀얼 모니터
준비하기
(바탕화면, 즐겨찾기,
Toolbar 등 정리)

강의 30분 전
오픈하고
음악 틀기

한 명씩
비디오, 오디오
테스트하기

나쁜 멘트

아니요. 그거 아니고요.
이런 경우는 처음 봅니다.
어쩔 수 없는 상황이라...
비대면이라 어색하시죠?
너무 쉽죠?
이건 다 알 텐데~



좋은 멘트

괜찮습니다.
어렵지 않습니다.
천천히 같이 해보겠습니다.
새로운 환경에 도전하시는
여러분이 자랑스럽습니다.
앞서가는 러너입니다.
지금 실행이 안 되는군요.
제가 바로 확인 해보겠습니다.



강의 스킬

- 학습자와 끊임없이 상호 작용하기(침묵 대신 중계)
- 몸짓언어, 표정에 신경쓰기(시각 자극)
- 호감 가는 말투, 명확한 발음으로 전달하기(청각 자극)
- 친절하고 명확하게 구체적으로 안내하기
- 중요한 단어나 문장은 여러 번 반복하기
- 모든 학습자에게 균등하게 발언권 주기
- 에너지 레벨 균형 맞추기
- 회고(Retrospective) 하기
- 모든 학습자가 방을 빠져나갈 때까지 배웅하며 손 흔들어 주기



소회의 이동시 안내사항

주제, 목적

분업, 임무

방법, 규칙

결과물

Step by Step

예시) GROUP WORK GUIDE

* 토의 주제

- 각 조에 배정된 대상자 입장에서 온라인 라이브 교육의 장단점을 논의하세요.
- 1조 : 교수자, 2조 : 학습자, 3조 : HRD 담당자

* 각 조 회의 주간

- 1조 : 조성실, 2조 : 홍길동, 3조 : 김종국

* 활동 방법

- 한 사람당 약 3분씩 돌아가며 이야기합니다. (총 토의 시간 : 15분)
- 말하는 순서는 발언하신 분이 다음 발언하실 분을 지목해주세요.

* 활동 결과물

- 모든 사람의 이야기가 끝나면, 아래 링크로 들어가 조별 활동 내용을 정리해주세요.
- 템플릿(구글 프레젠테이션) 링크 : 주소(URL)

※ 이 화면을 사진으로 찍어가세요^^

※ 도움이 필요하면 “도움 요청” 버튼을 눌러주세요.

현장 대응 프로세스

1. 학습자 안심시키기

“누구나, 언제든지 일어날 수 있는 일이니 당황하지 마세요~ 제가 도와 드리겠습니다.”

2. 문제를 겪는 대상 확인하기 : 전체 vs 개인

“지금 A학습자분께서 OOO이 문제가 발생했는데요. 다른 분들은 어떠신가요?”

3. 문제 정확히 파악하기 : 질문하기

“현재 증상에 대해서 구체적으로 말씀해 주시겠어요?”

4. 대응 방안 결정하기 : 단순 vs 복잡

짧게 쉬는 시간 또는 그룹 활동 안내

5. 당장 실행 가능한 접근법부터 실행하기

경험(매뉴얼)과 확률(체크리스트)을 통해 해결

참고)

1. 활용 기기 또는 장치 교체해보기
2. 회의실을 나갔다 들어오기
3. 컴퓨터 껐다 켜 보기

6. 문제가 생겼던 학습자가 소외감을 갖지 않도록 격려하기

?

잠시 쉬어가기

기술 지원중입니다.
3분 스트레칭과 함께 잠시 쉬어가요^^



- 사전에 강의와 관련된 짧은 클립이나 재미있는 영상을 준비해 둡니다.
- 문제가 발생했을 때 화면을 공유하고 기술 지원중입니다. 잠시 쉬어가요^^ 안내한 뒤 영상을 재생합니다.

작은 것 하나까지

유심히 들여다보고 민감하게 반응하기

의도적 관심



알아차림



긍정적
피드백





예) 찰떡쿵떡

절대 음감 게임 방법)

1. 제시어의 각 음절을 순차적으로 음을 높여서 빨리 읽습니다.
2. 만약에 음이나 단어를 틀리면 다시 처음으로 돌아갑니다.
3. 가장 빠른 시간에 전원 통과한 팀이 승리합니다.

절대 음감 제시 단어 예

1. 4글자 단어

모나리자, 인삼찹집, 정신통일, 주의사항, 참치꽂치
곰셈법칙, 홍합담합, 정형돈형, 블로그앱, 성은망극,
역인출처, 돌솥비빔, 거북용봉, 기린그림, 찰떡쿵떡

2. 5글자 단어

김삿갓삿갓, 경찰청창살, 강력접착제, 확률분포표, 척추측만증, 합성착향료,
양념닭똥집, 뽕잎쌈냉채, 로얄뉴로얄, 샤랄라랄라, 한방숙국수, 게살삭스핀,
덩덕덕쿵덕, 용꼬리용용, 검정콩송편, 당진동동주, 껌질콩볶음, 찜샤브샤브

3. 6글자 단어

찰떡꿀떡쿵떡, 단팥맛통찐빵, 겨울철난방비, 프토텍트롬빈, 난방방법변경

Ice Breaking_함께 푸는 시험지

1. 우리 팀은 몇 명인가요?

2. 이곳에 하트 10개 별 9개를 찍어주세요.

3. 아이스크림 이름을 적어주세요.



4. 빠르게 선을 그어 통과하세요.

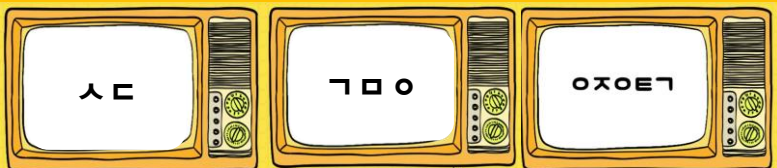


5. 우리 팀원들 생일달을 모두 더해주세요.

6. 팀원들 혈액형을 적어주세요.

8. 자기 별명을 하나씩 적어주세요.

7. 초성을 맞춰주세요. (분식)



9. 우리 팀원들 같이 사는 가족 수 합을 적어주세요.

나를 행복하게 해주는 그 무엇 하나씩 들고 오기



돌발퀴즈

15초 안에 방 안에서 동그랗고 초록색인 물건을 찾아서
사진으로 찍어 올려주세요! 

가장 마지막으로 올린 3명의 학습자 분과
동일한 사진을 올리신 분들을 위해
이름 3행시 짓기 벌칙이 기다리고 있습니다.

그럼 이제 시작합니다~~!



- 돌발퀴즈로 물건을 찾아서 15초 내 사진을 찍어서 올리는 미션을 줍니다.
- 학습자들이 올린 사진들을 보고 이상하거나 독특한 물건이 있다면 설명을 요청합니다.
- 가장 마지막에 올리거나 부정확한 물체를 찍은 사람에게는 3행시 벌칙을 수행하도록 합니다.

Ice Breaking_스토리 카드



Ice Breaking_스토리 카드



넥타이한
사람 접어

나인가?

앗!



Thank you

